

GLOBAL IBX POLİTİKALARI

Bu Global IBX® (International Business Exchange™) İlkeleri, Equinix IBX Merkezleri'nin Müşteri'nin Anlaşması ve yürürlükteki Siparişe istinaden kullanılmasına ilişkin hüküm ve koşulları desteklemek amacıyla hazırlanmıştır. Büyük harflerle yazılmış tüm terimler ya Müşteri'nin Anlaşmasında ya da burada tanımlanmıştır. "Müşteri" kelimesine yapılan atıflar aynı zamanda Müşteri Adına Hareket Eden Yetkili Kişileri ve Eşlik Eden Kişileri de içerir.

A. IBX Erişimi

- 7/24 Erişim.** Buradaki kısıtlamalara tabi olarak, Müşteri günün yirmi dört (24) saati ve yılın her günü, IBX Ortak Alanlarına ve Lisanslı Alanına erişim sağlayabilir.
- Kimlik Doğrulama.** IBX'e erişim sadece kimlikleri Equinix güvenliği ve yönetimi tarafından (örneğin IBX Operasyonlar Müdürü veya yetkili personel) doğrulanmış kişilere verilir. Müşteri veya ziyaretçiler, IBX'e erişim sağlamadan önce kimlik doğrulama için Equinix tarafından kabul edilen ve devletin verdiği fotoğraflı bir kimlik belgesi sunmak zorundadır. Kabul edilebilir kimlikler geçerli, gerçekten tanımlanabilir ve devlet tarafından verilen aşağıdaki belgelerdir: (a) pasaport veya (b) IBX'in içinde bulunduğu ülkede verilmiş bir sürücü belgesi ya da ulusal kimlik kartı. Şüpheye mahal vermemek için, IBX'in içinde bulunduğu ülke dışında bir ülkeden alınmış sürücü belgesi ya da ulusal kimlik kartı kabul edilmez. Sunulan kimlik belgesi kabul edilmezse veya kişinin kimliği başka bir nedenle doğrulanamazsa, kabul edilebilir bir kimlik sunulana dek IBX erişimi reddedilecektir. Erişim kontrol sistemine giriş yapan herkesten kimlik kaydı amacıyla fotoğraf çekilmesi istenebilir.
- IBX erişimi öncesi Yasaklanan Maddeler ve Davranışlar.** Equinix, IBX içerisine yasaklanmış maddelerin girmemesi için Müşteriden fiziksel taramaya (ör. metal detektörleri) girmesini isteyebilir. Equinix, aşağıdaki durumlarda, kişilerin IBX tesisine girişini reddedebilir veya tesis içindekileri çıkarabilir:

a. Aşağıda bahsi geçen yasaklanmış ürünleri taşıyanlar:

- Her tür patlayıcı, silah, tabanca veya tehlikeli cisim;
- Tehlikeli veya radyoaktif materyaller veya diğer zararlı kimyasallar;
- Alkol, yasadışı ilaçlar veya diğer zehirli maddeler;
- Mıknatıslar ve diğer elektromanyetik cisimler; veya

b. Aşağıdaki yasaklanmış faaliyetlerin herhangi birini yapanlar:

- Aşırı alkolün etkisinde olmak veya bilincin yerinde olmaması da dahil olmak üzere kişilerin sağlığını, hayatını veya malını tehlikeye atan faaliyetler;
 - Güvenlik kurallarını, sistemlerini, cihazlarını ya da tertibatlarını bozma veya ortadan kaldırma girişimleri; buna yasak/sınırlandırılmış bir alana ya da network'e hileli biçimde erişme ya da güvenliği başka biçimlerde geçme girişimleri de dahildir;
 - Equinix'in güvenliği sağlama veya yükümlülüklerini yerine getirme faaliyetlerine zarar verebilecek her tür aktivite;
 - IBX ortak alan veya Lisanslı Alan üzerinde, Equinix tarafından önceden ve yazılı olarak onaylanmamış, iç veya dış her tür değişiklik veya düzenleme; veya
 - Açıkça yasaklanmamış olsa bile, güvenliği tehdit edecek biçimde hareket etmek, çalışma amaçlı bir ziyarette bulunmamak veya Müşteri'nin Anlaşmasını veya bu Global IBX Politikasının herhangi bir hükmünü ihlal etmek.
4. **Acil durum.** Equinix, yangın, bina tahliyesi, tıbbi olarak aciliyet gerektiren bir durum, havayla ilgili acil bir durum, terör saldırısı ve benzeri bir durum oluştuğunda ya da IBX veya faaliyetleri ile ilgili bir tehdit söz konusu olduğunda veya devlet kurumunda çalışan görevlinin (ör. polis veya itfaiyeci) talimatları gereğince IBX erişimini geçici olarak kısıtlayabilir veya geciktirebilir. Acil durum veya tatbikat sırasında, Müşteri Equinix personeli tarafından verilen talimatlara uymalıdır.





GLOBAL IBX POLİTİKALARI

B. IBX Kullanımı

- Müşteri aşağıdakileri yerine getirmelidir:
 - Müşteri'nin Anlaşması, bu Global IBX Politikaları, yürürlükteki tüm yasalar, kurallar, yönetmelikler ve IBX'de geçerli olan tüm prosedürlere uymalıdır. Bunlara Equinix personeli tarafından yerinde verilen talimatlar ve muhtelif zamanlarda Equinix tarafından yerleştirilen işaretler ve uyarılar da dahildir;
 - Müşteri, herhangi bir çıkış yolunu veya koridoru kapatmadan, yangın tehlikesi veya herhangi bir rahatsızlığa sebep olmadan ya da Equinix personeli veya diğer müşterilere müdahale etmeden, düzeyli, yasalara uygun, profesyonel ve güvenliğe uygun biçimde davranacaktır;
 - Müşteri, şüpheli bir faaliyet olması, bu Global IBX politikalarına uyulmaması, fiziksel yaralanma, ekipman ya da tesislere zarar verilmesi veya herhangi bir tehlikeli durum olması halinde bunu hemen Equinix'e haber vermelidir;
 - Müşteri, Cross Connect dahil, Equinix tarafından kullanılan herhangi bir güvenlik veya elektrik aksamına dokunmadan, değiştirmeden, zarar vermeden ya da izinsiz girmeden çalışmasını yürütmeli ve IBX'in düzgün çalışmasına müdahale ETMEMELİDİR;
 - Müşteri, IBX'in yanında, altında, üstünde, çevresinde veya etrafındaki mülklerde; tehlikeli materyaller oluşturmamalı, üretmemeli, işlememeli, taşımamalı, imha etmemeli, serbest bırakmamalı ya da depolamamalı; ve
 - Equinix tarafından onaylanmayan taşıma ekipmanları kullanmamalıdır.
- Kameraların, Videonun, CCTV veya diğer Kayıt Ekipmanlarının Kullanımı.** Müşteri, Bölüm D.3'te izin verilmiş olanlar haricinde herhangi bir kamera, video kaydedici, CCTV veya diğer kayıt ekipmanlarını kullanamaz.
- IBX Ortak Alanlarının Kullanımı.** Müşteri, Equinix tarafından izin verildiği ölçüde IBX Ortak Alanlarını kullanabilir (ör. Lisanslı Alana giriş ve çıkışlar için); ancak IBX içinde veya etrafındaki IBX Ortak Alanlarını, yolları, özel araba park yerlerini, bahçeleri, girişleri, koridorları veya merdivenleri engelleyemez ya da işgal edemez. Equinix'in, bir IBX Ortak Alanını paylaşılan iş alanı olarak belirlemesi halinde, Müşteri bu paylaşılan iş alanını sadece Equinix tarafından açıkça izin verilmiş olan amaçlar için (ör. ekipman tamir ve testi) kullanabilir. Buna ek olarak, Müşteriler gıda, içecek, tütün veya elektronik sigara gibi ürünleri, bunlar için açıkça Equinix tarafından belirtilmiş olan IBX Ortak Alanlarında tüketebilir. Müşteri, kendisine ait Ekipmanı IBX Ortak Alanlarında tek başına bırakmamalıdır.

C. Lisanslı Alana Erişim

- 7/24 Erişim.** Buradaki kısıtlamalara tabi olarak, Müşteri günün yirmi dört (24) saati ve yılın her günü Lisanslı Alanına erişim sağlayabilir.
- Yasaklanmış Davranışlar.** Müşteri Lisanslı Alanında veya başka bir müşterinin lisanslı alanının güvenliğini değiştiremez, üzerinde oynayamaz, yeniden düzenleyemez, tamir edemez ya da müdahale edemez.
- Equinix aşağıdaki durumlar haricinde Müşterinin Lisanslı Alanına erişim sağlamaz:**
 - Müşteri tarafından talimat verilirse (ör. Smart Hands);
 - Sağlık veya güvenlikle ilgili acil bir duruma yanıt vermek için;
 - Bakım dahil, IBX'in etkin çalışması için gerekli olan hizmetleri yerine getirmek için; veya
 - Müşteri'nin Anlaşmasında izin verilen, örneğin Equinix'in Mülk Sahibinin girişlerinde yanında yer almak gibi önceden bildirim ve koordinasyona dayalı durumlar.

D. Lisanslı Alanın Kullanımı

- Temiz ve Düzenli. Mobilyasız.** Müşteri, Lisans Alanını temiz, düzenli, iyi koşulda ve herhangi bir birikinti veya çöp olmaksızın tutmak zorundadır. Çöp kutuları IBX Ortak Alanlarında bulunmaktadır. Müşteri, IBX tesis yöneticisi tarafından izin verilen haller haricinde, Lisanslı Alanına mobilya (ör. sandalye) koyamaz. Böyle bir izin her zaman geri çekilebilir. Müşteri kendisine bildirildikten sonra makul bir süre içerisinde mobilyaları yerinden kaldırmazsa, Equinix masrafları Müşteriye ait olmak ve Smart Hands ücretleriyle belirlenecek şekilde mobilyayı kaldırıp depoya yerleştirebilir.
- Karton/Kutu/Moloz/ Tutuşabilir Materyallerin Kaldırılması.** Bazı yargı bölgelerinde Lisanslı Alan içerisinde karton veya tutuşabilir materyallerin bulundurulması kesinlikle yasaktır. İzin verildiği yerlerde, Müşteri bu tür materyalleri Lisanslı Alanında, Equinix'in kabulü olmadan, 24 saatten uzun tutamaz veya durmasına izin veremez. Bu bölümün ihlali durumunda Equinix problemi Smart Hands oranlarıyla faturalandırılacak şekilde ve masrafları Müşteri tarafından karşılanacak biçimde düzeltir.

GLOBAL IBX POLİTİKALARI

3. **Kameraların, CCTV veya diğer Kayıt Ekipmanlarının Kullanımı.** Müşteri, özel kafesi için aşağıda belirtilen limitli istisnalar hariç olmak üzere, IBX içerisinde kamera, CCTV veya diğer kayıt ekipmanlarını kullanamaz. Equinix'in harcadığı süre için Smart Hands ücretleri uygulanır.

a. CCTV. Müşteri, Equinix tarafından önceden incelenmemiş ve onaylanmamış herhangi bir izleme kamerası veya benzer izleme ekipmanını KURAMAZ. Tüm bu ekipmanlar ve bu ekipmanların kullanımı Equinix'in onayına tabidir. Çevirme / döndürme / odaklanma özellikleri olan, mikrofon veya Müşterinin Lisanslı Alanı dışında bir yeri izleyen bir ekipman ve benzer ekipmanlar onaylanmayacaktır. Equinix, diğer Equinix müşterilerinin güvenlik ve gizliliği dahil, IBX güvenliğini tehdit eden veya engelleyen herhangi bir ekipmanın kaldırılmasını veya yerinden değiştirilmesini Müşteriden isteme hakkını saklı tutar.

b. **Smart Hands Desteği.** Bir ziyaret programı yaparken Müşteri, kendisinin özel kafesi veya bu kafes içindeki Ekipmanının fotoğraflarını çekmesini Equinix'ten isteyebilir. Equinix bunu ancak aşağıdaki durumlarda yerine getirir: (i) Müşterinin Equinix tarafından sunulan gerekli belgeleri tamamlaması, (ii) bir IBX personelinin fotoğrafları ve kayıtları Müşterinin kayıt cihazlarıyla yapması ve (iii) IBX içindeyken kayıt ekipmanının sadece ve her zaman IBX personelinin kontrolünde olması halinde. Müşteri bir IBX içinde çekilen kayıtlar, fotoğraflar veya videoları sadece kendi dahili amaçları için kullanabilir. Equinix'in önceden yazılı onayı olmaksızın bu tür içerikleri pazarlama veya tanıtım amacı materyallerde kullanamaz ve yayamaz.

4. **İşaretler.** Müşteri, Equinix'in önceden onayını alarak, Müşteri Ekipmanı veya Lisanslı Alanına kendini tanımlayıcı bir işaret (örn:tabela) yerleştirebilir. Equinix, Müşteri tarafından talimat verilerek ve masrafları Smart Hands ücretleriyle Müşteri tarafından karşılanmayan işaretleri kurmayacaktır.

5. **Müşterinin Ekipmanı - Genel.** Müşteri, Ekipmanını; meşru, güvenli ve yürürlükteki tüm yasalara, imalatçı özellikleri ve gerekliliklerine, kurulum, enerji tüketimi ve havalandırma (bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile) gibi konulardaki endüstri standartlarına uygun biçimde yapılandırarak, sağlayacak, yerleştirecek, kuracak, yükseltecek, ekleyecek, bakım ve onarımını yapacak, sürdürecektir, ve çalıştıracaktır.

6. **Müşterinin Ekipmanı - Kurulum ve Çalıştırma.** Müşterinin Ekipmanı, başka bir ekipman üzerinde yerleştirilmemeli, ona dayandırılmamalı ve bir kabinet veya raf üzerine, güvenli ve Equinix için makul derecede tatmin edici olacak bir şekilde yerleştirilmelidir. Müşterinin Ekipmanı, bir raf veya kabinet için çok geniş ya da ağırsa (ör. büyük sunucular), Equinix bu Müşteri Ekipmanını, masrafları Smart Hands ücretlerine göre Müşteri tarafından karşılanacak şekilde, doğrudan zemine sabitleyebilir.

Uygun olması durumunda, Müşteri Ekipmanının en ağır ve en sıcak bileşenleri, sunulan soğutma sisteminin etkin biçimde kullanılabilmesi için bir kabinetin alt kısımlarına kurulmalıdır. Equinix, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, aşağıdaki durumlarda Müşteri Ekipmanının kaldırılmasını talep edebilir: (i) güvenlik için tehdit unsuru olanlar (yangın veya benzer bir tehlike riski taşıyanlar dahil), (ii) Equinix'in veya Lisanslı Alanı ya da IBX'i kullanan veya IBX'den başka biçimde faydalanan başka bir müşteri ya da diğer kişi veya kurumun faaliyetlerine, makul olmayan biçimde müdahale edenler veya (iii) bu Global IBX politikalarına başka şekillerde uymayanlar.

7. **Müşterinin Ekipmanı - Internet Exchange.** Müşteri, Lisanslı Alan içerisinde, Equinix'le rekabet içinde olan bir "Internet Exchange" çalıştırmayacaktır. Bu konuyu daha açık bir halde ifade etmek gerekirse, Müşteri, yönlendirilmiş trafik paylaşımı için network sahiplerinin birbiriyle doğrudan sözleşmeye dayalı ilişkiye sahip olduğu paylaşılan bir altyapıya bağlı diğer network lere yönlendirilmiş trafik için paylaşımlı bir altyapı oluşturamaz veya çalıştırmaz. Müşteri, Cross Connect veya Equinix Exchange aracılığıyla diğer Müşterilere bağlanabilir.

8. **Enerji.**

a. **Müşteri aşağıdakileri YAPAMAZ:**

1. Equinix tarafından temin edilmemiş UPS sistemlerini veya 48v DC doğrultucuları kullanmak;
2. Bataryaların imalatçı tarafından ekipmanın parçası olduğu belirtilen haller hariç, VRLA (valfle kontrol edilen kurşun-asit) bataryalar veya diğer şarj edilebilir bataryaları kullanmak;
3. Equinix tarafından sağlanmış herhangi bir enerji devresinde enerji devre bölücü kullanmak;
4. Bir enerji devresini, Equinix'in o enerji devresi için belirttiği kabinet dışında bir kabinete bağlamak;
5. Zincir veya halka dizimi gibi uzun bir sıra elde etmek için enerji bağlantılarını veya diğer ekipmanı birbirine bağlamak; veya
6. Yürürlükteki güvenlik kuralları veya ürün güvenlik kurum listelerine uymayan ekipman kullanmak.

GLOBAL IBX POLİTİKALARI

- b. Enerji Devresinin Kullanımı. Her enerji devresi ve onun yedeği için (aşağıda açıklandığı üzere), Müşteri aşağıdakilerden daha fazlasını tüketemez: (i) ilgili siparişte söz konusu enerji devresi için belirtilen enerji oranı (ölçülü kapasitenin %80'i) veya (ii) yürürlükteki yerel kurallara göre ölçülü kapasite. "Yedekli Enerji Devresi Çifti", aynı kabin veya raf içinde kurulmuş (ikisi de aynı kabin veya raf içinde başka devre çiftinin parçası olmamalıdır) ve farklı enerji ünitelerinden beslenen, sadece kesinti halinde yedek enerji tedarik eden bir sistemdir. Müşteri, Yedekli Enerji Devresi Çiftinin toplam çektiği enerjinin, herhangi bir zaman tek bir devrenin kullanma limitini aşmadığından emin olmalıdır. Tüm Yedekli Enerji Devresi Çiftinin çektiği enerji tek bir enerji devresinin kullanma limitini geçerse, böyle bir durumda her enerji devresi tek enerji devresi olarak ele alınır. Bu durumda ilave masraflar ortaya çıkar ve devreler Yedekli Enerji Devresi Çifti SLA kapsamında ele alınmaz ve Equinix de Müşterinin enerji çekiş kapasitesini buna göre azaltır.

9. **Çevre.** Müşteri, soğuk hava ile sıcak hava kaçışlarını en aza indirmek ve soğutma verimini ve etkinliğini desteklemek için, IBX veri merkezlerinde Equinix tarafından belirtildiği şekilde tam kabin boşluk panelleri ve kabin üstü dikey paneller gibi uygun hava yönetimi / kontrol bileşenlerini kullanmalıdır. Şüpheye mahal vermemek için, Equinix tarafından sağlanan kabinler yan kapak, yalıtma bilezikleri ve fırça gibi parçalar içerecek olup; Müşteri bir Sipariş ile Equinix'in söz konusu hava yönetim ürünlerini Müşterinin adına kurmasını isteyebilir. Müşteri, tüm hava kaçış önleme bileşenlerinin Lisanslı Alan'a ilişkin Sözleşme süresi boyunca kurulu ve sağlam kalmasını sağlamalıdır. Equinix, hava kaçış önleme bileşenlerinin istendiği gibi çalıştığından emin olmak için periyodik denetimler yapabilir ve bu denetim sonrasında olumsuz görüş çıkması halinde Müşteri, Equinix tarafından istenen iyileştirmelere anında uyacak veya Equinix'in Lisanslı Alana girmesine ve iyileştirmeleri Smart Hands ücretleri üzerinden masrafları Müşteri tarafından karşılanması kaydıyla yapmasına izin verecektir.

E. Kablolar ve Kablolama

Aşağıda daha detaylı açıklandığı üzere Equinix, Lisanslı Alanın dışına uzanan Cross Connect lerini kuracak ve bunları Sınır Noktasına (POD) ekleyecektir. Müşteri de, (aşağıda açıklandığı gibi) POD'da eklenenler de dahil, "Müşteri Kablolamasını" kuracaktır.

1. **Cross Connect** . Cross Connect , bir IBX içinde bulunan fiziksel veya kablosuz bağlantıdır ve bu Müşteri'nin Lisanslı Alanından çıkar veya Müşteriyi başka bir Equinix müşterisine bağlar. Müşteri, herhangi bir Cross Connect kuramaz, hareket ettiremez veya kaldıramaz. Equinix, Müşteri (A tarafı) tarafından sipariş edilen bir Cross Connect 'i ancak diğer müşteri (Z tarafı) bu Cross Connect 'i onaylarsa kuracaktır. Equinix, Siparişin sona

ermesi ya da feshedilmesi veya A ya da Z Taraf müşterinin talebi durumunda bir Cross Connect 'in bağlantısını kesebilir. Böyle bir durumda Equinix diğer Müşteriye, yapılacak olan bağlantı kesme işleminin bilgisini verecektir. Müşteri, ihtiyaç duyduğu telekomünikasyon hizmetlerini IBX içindeki Telekom şirketlerinden tercih ettiği birinden kendisi edinmekle sorumludur ve Equinix, Cross Connect SLA'ı gereğince kurulum ve bakım hizmetleri dışında bu tür hizmetlerden sorumlu olmayacaktır.

2. **Sınır Noktası.** Equinix, Cross Connect 'i Müşteri Kablolarına bağlamak için bir POD kuracaktır. POD, tipik olarak, bir sınır paneline sahip aktarma kabinidir ve aşağıdakileri içerebilir: (i) bağlantı paneli, kategori 5 bağlı çiftler için DSX paneli, eş eksenli tek ve çok modlu fiber; veya (ii) diğer uygun bağlantı ekipmanları. Müşteri, Cross Connect 'ini tamamlamak için Müşteri Ekipmanını POD'a sadece Lisanslı Alanda bağlayabilir. Müşteri, Equinix'in onayına tabi olarak, ilave bir POD kurulumu isteyebilir.
3. **Müşteri Kablolaması.** Müşteri Kablolaması, Lisanslı Alan içerisindeki Müşteri Ekipmanları arasındaki fiziksel bağlantılardır; buna ek kablolar ve POD'a bağlantı da dâhildir. Müşteri, Müşteri Kablolarının kurulumu, bakımı ve tamiratından sorumludur.

a. Müşteri aşağıdakileri yapmak zorundadır:

1. Kabloların ve enerji kablolarının sadece Müşteri Ekipmanından kabin veya raf arkasına gitmesini sağlamak. Bunun mümkün olmadığı hallerde, Müşteri tedarik edilen soğutma sisteminin en etkin biçimde kullanılmasını sağlamak için uygun hava yönetim ürünlerinin kurulduğundan emin olmalıdır.
2. Müşteri Kablolarını kurmak için Equinix kablo tepsilerine veya Equinix kablo altyapısına erişmemelidir. Ancak bunun istisnası, Equinix'in sadece bu amaç için iki veya daha fazla kabininde kablo tepsisi veya fiber oluk kurmuş olması ve Müşterinin bu bağlantı için kablo erişimine ihtiyacının olduğu durumlardır. Equinix bunu Smart Hands ücretlerine uygun olarak ve tüm masrafları Müşteri tarafından karşılanacak biçimde kuracaktır.
3. Lisanslı Alan içindeki tüm kabloların ve bağlantıların (Equinix sorumluluğunda olan Cross Connect ler ve POD hariç) uygun biçimde bağlandığından emin olmalıdır. Müşterinin makul bir süre içinde bu gerekliliğe uymaması halinde, Equinix bu durumu düzeltmesi için Müşteriye bildirimde bulunacak ve Müşteri yine de uymazsa, Equinix bu kabloları ve bağlantıları, Smart Hands ücretlerine uygun olarak ve tüm masrafları Müşteri tarafından karşılanacak biçimde düzgün biçimde yapacaktır.

GLOBAL IBX POLİTİKALARI

- b. **Etiketler.** Müşteri, kendi Kablolarını etiketleyebilir ancak herhangi bir Cross Connect veya POD üzerindeki bağlantı noktaları dahil POD'a etiket yapıştırılmaz veya koyamaz. Equinix, kendisi tarafından belirlenen bilgileri, devre tanımlarını ve Equinix tarafından sağlanan her bir bağlantı noktasını tanımlamak için gereken bu etiketleri yapıştıracaktır. Müşterinin, kendi Kablolarının etiketlenmesini talep etmesi halinde, Equinix bunları Müşteri talimatları doğrultusunda ve Smart Hands ücretlerine uygun olarak ve tüm masrafları Müşteri tarafından karşılanacak biçimde etiketleyebilir.
4. **Kablosuz Bağlantının Karışması.** Equinix, Müşterinin kablosuz bağlantı ekipmanını kullanması sürecinde ortaya çıkacak hiçbir bağlantı karışıklığından sorumlu değildir.

F. Sevkiyat Politikaları

1. **Gelen Sevkiyatlar.** herhangi bir sevkiyat aşağıdakilere uymuyorsa Equinix; bu sevkiyatı "sevk edildiği" adrese, tüm riskler ve masraflar Müşteriye ait olacak şekilde geri gönderir:
- a. Sevkiyatlar ve kutular açık bir şekilde Müşterinin ismiyle ya da IBX tarafından istenilen bir kimlik belirleyiciyle etiketlenmelidir. Müşteri Equinix'i herhangi bir sevkiyatın alıcısı olarak belirtmeyebilir veya Equinix'i herhangi bir sevkiyat için nakliyeciyi taşıyıcıya alıcı olarak tanımlamayabilir.
- b. Sevkiyat Equinix'in güvenlik kontrolünden geçmelidir. Sıvı, yanabilir madde veya herhangi bir tehlikeli madde içeren sevkiyatlar yasaktır ve reddedilecektir.
- c. Müşteri, IBX'de yürürlükte olan sevkiyat ve teslim alma politikaları gereğince, bir sevkiyatın yolda olduğunu önceden Equinix'e bildirmelidir. Önceden böyle bir bildirimde bulunmamak, sevkiyatın reddedilmesiyle sonuçlanabilir.
- d. Müşteri, gelen sevkiyatı, sevkiyat teslim alma alanından Lisanslı Alana derhal taşınmalıdır ve Equinix'ten destek için Smart Hands uygulaması isteyebilir. Müşterinin sevkiyatları derhal taşınmaması halinde, Equinix sevkiyatları, tüm masraf ve riskleri Müşteriye ait olacak şekilde, geçici bir depo alanına taşıyabilir. Müşterinin sevkiyatı geçici depo alanından Equinix teslim aldıktan sonraki beş gün içerisinde taşınmaması (ya da taşınmasını sağlamaması) halinde, Equinix Ekipmanı Müşteriye, tüm masraf ve riskleri Müşteriye ait olacak şekilde geri gönderebilir.
2. **Tesis Kontrol Prosedürleri.** Müşteri, Müşteri Ekipmanını elde taşıyarak (el arabası ve yük arabasına izin verilmez) IBX ön kapısından içeri almayı ya da çıkarmayı tercih ederse, Müşteri tesis kontrol prosedürlerine tabi olacaktır. Bu prosedürler arasında Equinix'e 1.000 \$ (veya eşdeğer yerel para birimi) tutarından fazla ederi olan ürünlerin açıklanması, ve seri numaralarını ve bu ürünleri taşıyan kişinin ismi, iletişim numarası ve imzasını sağlamak da dahil olabilir.

3. **Smart Hands Desteği.** Müşteri Equinix'ten aşağıdakileri talep edebilir:

- a. Sevkiyatı, sevkiyat teslim alma noktasından Lisanslı Alana ve Lisanslı Alandan teslim alma noktasına taşımak.
- b. Sevkiyatları ambalajından çıkarmak veya paketlemek. Bunu yaparken Equinix Müşteri Ekipmanının seri numaralarını kaydedebilir. Buna göre, Müşteri Ekipmanını sevkiyat için paketlerken Müşteri Equinix personelinin, kutular kapatılıp sevk edilmeden önce Müşteri Ekipmanının seri numaralarına erişip kaydetmesini bekleyebilir. Equinix, Müşteri Ekipmanının paketlenmesi, sevk edilmesi, paketinin açılması veya teslim alınması sırasında meydana gelebilecek hasar ya da herhangi bir eksiklikten sorumlu değildir.

4. Yerel Farklılıklar. Müşteri, IBX'de yürürlükte olan tüm yerel sevkiyat ve teslim alma politikalarına uyacaktır.
5. Gümrük Vergileri ve İthalat / İhracat Bedelleri. Müşteri, uluslararası sevkiyatlarla ilgili tüm gümrük vergileri, bedeller, ücretler, vergiler ve gümrük gerekliliklerini ödemekten sorumludur.

G. Bildirimler

Müşteri, Equinix'in muhtelif zamanlarda, gerektiğinde veya acil durumlarda temasa geçeceği bir veya daha fazla kişi belirleyecektir. Müşteri bu kişilerle her zaman irtibat kurabileceği bilgileri Equinix'e sağlayacaktır. Equinix, bu iletişim yönteminin, Müşterinin Lisanslı Alanı kullanımı ve Müşteri Ekipmanı ile ilgili bilgi sahibi olan kişilerin çalıştığı yirmi dört (24) saat hizmet veren bir merkezin telefon numarası olmasını tercih eder; ancak bu bir gereklilik değildir. Müşteri, soruları varsa veya destek istemesi durumunda Equinix Hizmet Masası ile temasa geçebilir.

H. Sipariş Edilmemiş Ürünlerin Kullanımı

Müşteri sadece, tarafların onayladığı geçerli Siparişte (Online veya Telefon Siparişleri dahil) belirtilmiş olan Lisanslı Alanı veya Hizmetleri kullanabilir. Müşteri veya Equinix'in Lisanslı Alan veya Hizmetlerin geçerli bir Sipariş olmaksızın sunulduğunu fark etmesi halinde ("Sipariş Edilmemiş Hizmet"); bu durumu fark eden taraf diğer tarafa bildirimde bulunmalıdır (bu durumda e-posta ya da normal postaya izin verilir). Sipariş Edilmemiş Hizmet, Taraflar arasında derhal geçerli bir Sipariş oluşturulmaması halinde, derhal sona erdirilir. Müşterinin Hizmetin kullanımı bırakmaması veya teklif edilen Sipariş Müşteriye gönderildikten sonra on (10) gün içinde Equinix'e geçerli bir Sipariş vermemesi durumunda, Müşteri'nin Anlaşması ile izin verilen diğer düzeltmelere ilaveten, Equinix Sipariş Edilmemiş Hizmeti derhal askıya alabilir veya feshedebilir. Şüpheye mahal vermemek için, bir enerji devresinin kendi limitinin ötesinde kullanılması veya Yedekli Enerji Devresi Çiftinin söz konusu Yedekli Enerji Devresi Çiftindeki devrelerden birinin limitinin ötesinde kullanılması, Sipariş Edilmemiş Hizmet olarak ele alınacaktır.